

AutoCrew Pechhulp Algemene Voorwaarden



U hebt recht op AutoCrew Pechhulp als uw auto in onderhoud is bij een AutoCrew-garage. U kunt de AutoCrew Pechhulp daarom alleen afsluiten, nadat u gebruik heeft gemaakt van een dienst van uw AutoCrew-garage en u de kosteloze Woonplaats Pechhulp Garantie aangeboden is. Indien u een aanvullend AutoCrew Pechhulp verzekeringspakket afgesloten heeft, heeft u de dag erna recht op hulp bij pech in binnen- en eventueel buitenland. De dekking is afhankelijk van het door u aangeschafte aanvullende AutoCrew Pechhulp verzekeringspakket

op de Woonplaats Pechhulp Garantie. De dekking van Woonplaats Pechhulp Garantie en de eventueel door u gekochte uitbreiding vangt aan op de in uw (digitale) polis genoemde ingangsdatum. De Woonplaats Pechhulp Garantie en de eventueel gekochte uitbreiding hebben een looptijd van 12 maanden.

Bij pech belt u: - in Nederland: 088-2277323

- in het buitenland: +31 (0)88-2277323

Hieronder ziet u precies waar u recht op heeft en welke regels er gelden.

Wie is verzekerd?

Iedere berijder van een auto die van een AutoCrew-garage de Woonplaats Pechhulp Garantie gekregen heeft en waarvoor de eigenaar eventueel een aanvullend AutoCrew Pechhulp verzekeringspakket afgesloten heeft.

De auto moet een in Nederland geregistreerde personenauto of bedrijfsauto zijn, met een maximaal toegestaan gewicht tot 3,5 ton.

Waar verzekerd (afhankelijk van de afgesloten dekking)?

- Woonplaats, Nederland en/of Europa
- Het verzekeringsgebied Europa omvat naast dekking in Nederland de volgende landen: Andorra, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Gibraltar, Griekenland, Groot-Brittannië, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Malta, Moldavië, Monaco, Montenegro, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Rusland t/m de Oeral, San Marino, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Turkije tot de Bosporus, Vaticaanstad, Wit-Rusland, IJsland, Zweden en Zwitserland.

Welke hulp wordt u geboden?

In onderstaand overzicht staat welke hulpverlening gedekt is wanneer u de Woonplaats Pechhulp Garantie aangeboden is en u eventueel daarop een aanvullende AutoCrew Pechhulp verzekeringspakket afgesloten heeft. De hulpverlening is afhankelijk van de leeftijd van uw auto en het door u gekozen AutoCrew Pechhulp verzekeringspakket:

- Pakket 1-5: Voor auto's tot vijf jaar oud (t/m 60 maanden): Hulpverlening in Nederland inclusief Hulpverlening in Buitenland.
- Pakket 5-10: Voor auto's van 5 tot 10 jaar oud (van 61 t/m 120 maanden): Hulpverlening in Nederland, indien gewenst uit te breiden met Hulpverlening in Buitenland.
- Pakket 10-15: Voor auto's van 10 tot 15 jaar oud (van 121 t/m 180 maanden): Hulpverlening in Nederland, indien gewenst uit te breiden met Hulpverlening in Buitenland.

Woonplaats Pechhulp Garantie

Noodreparatie ter plaatse binnen de grenzen van de eigen woonplaats. De noodreparatie wordt door een AutoCrew-garage of door een erkende hulpverlener uitgevoerd. Indien een noodreparatie niet mogelijk is, zal uw auto naar uw AutoCrew-garage gebracht worden.

Hulpverlening in Nederland

- Noodreparatie ter plaatse, buiten de grenzen van de eigen woonplaats door een AutoCrew-garage of door een erkende hulpverlener;
- Noodreparatie/hulpverlening bij stranding door een slecht functionerende accu bij auto's t/m 120 maanden (Pakket 1-5 en Pakket 5-10);
- Noodreparatie/hulpverlening bij stranding door een slecht functionerende accu maximaal 2 keer binnen 14 dagen bij auto's ouder dan 120 maanden (Pakket 10-15);
- Transport naar de dichtstbijzijnde AutoCrew-garage;
- Vervoer van bagage en inzittenden naar een adres in Nederland, afhankelijk van waar de auto naartoe is gebracht;
- Maximaal twee werkdagen vervangend vervoer, klasse B.

Hulpverlening in Buitenland

- Noodreparatie ter plaatse door een erkende hulpverlener;
- Noodreparatie/hulpverlening bij stranding door een slecht functionerende accu bij auto's t/m 120 maanden (Pakket 1-5 en Pakket 5-10);
- Noodreparatie/hulpverlening bij stranding door een slecht functionerende accu maximaal 2 keer binnen 14 dagen bij auto's ouder dan 120 maanden (Pakket 10-15);
- Transport naar de dichtstbijzijnde professionele garage of hulpdienst;
- Vervoer van de auto naar Nederland als deze niet binnen twee werkdagen gerepareerd kan worden;
- Tot vier dagen vervangend vervoer, maximaal klasse B, als de auto niet binnen twee dagen gerepareerd kan worden of een redelijk bedrag voor reis- en verblijfkosten (u moet hiervoor in het bezit zijn van een creditcard);
- De kosten van openbaar vervoer, voor bagage en inzittenden naar de eindbestemming of een adres in Nederland;
- Vervangende chauffeur als de bestuurder door ziekte of ongeval niet meer kan rijden en er geen inzittende is die het kan overnemen;

- Hotelovernachting indien reparatie niet dezelfde dag mogelijk is. Max. 1 nacht op basis van logies en ontbijt. Max. € 100,- (incl. btw) per nacht per voorval, ongeacht aantal inzittenden.

De AutoCrew Pechhulp verzekeringpakketten zijn alleen af te sluiten in combinatie met de Woonplaats Pechhulp Garantie.

Niet verzekerd

- Kosten die u maakt zonder toestemming van de AutoCrew Alarmcentrale;
- De kosten van het repareren en/of vervangen (inclusief arbeidsloon) van defecte onderdelen;
- De kosten van onderdelen die vervangen moeten worden vanwege normale slijtage, zoals lampen, remblokken en remschijven;
- Als u zelf de oorzaak bent van de pech of schade (opzet of grove schuld);
- De gevolgen van nalatigheid. Zoals het negeren van waarschuwingen die u ziet op de boardcomputer en het niet volgen van de instructies in het instructieboekje, het garantie- en onderhoudsboekje van uw auto;
- Als de auto anders gebruikt wordt dan waarvoor deze is gemaakt. Zoals te zware belading, deelname van de auto aan sportwedstrijden in welke vorm dan ook;
- De gevolgen in geval van of poging tot diefstal van de auto;
- Als de auto ingezet wordt als ambulance of taxi, voor koeriersdiensten of lesdoeleinden;
- Hulpverlening indien de bestuurder de rijbevoegdheid ontzegd is;
- Hulpverlening indien de verzekeringspremie niet is betaald;
- Schade ontstaan door overmacht, zoals: natuur-rampen, molest en atoomkernreacties. Onder molest wordt verstaan een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of munitierij.
- Schade door terrorisme;

Schade door terrorisme en kwaadwillige besmetting vergoeden we volgens speciale regels. Dit geldt ook voor handelingen of gedragingen om preventieve maatregelen voor te bereiden. Hierbij houden we ons aan het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT).

De volledige tekst van dit protocol vindt u op www.terrorismeverzekerder.nl.

Bijzonderheden

- Als de AutoCrew Pechhulp stopt, wordt er geen geld teruggegeven.
- Per dekkingsjaar wordt er maximaal drie keer hulp verleend.
- De AutoCrew Pechhulp stopt:
 - als de auto total loss raakt;
 - dertig dagen na diefstal van de auto;
 - als de auto wordt verkocht of niet meer in Nederland is geregistreerd.
- De geldigheidsduur van uw verzekering vangt aan op de in uw (digitale) polis genoemde ingangsdatum, mits de premie voor de verzekering voor die datum voldaan is. De verzekering is aangegaan voor een termijn van 12 maanden.
- Als achteraf blijkt dat de verleende hulp en gemaakte kosten niet gedekt zijn, zullen wij deze kosten alsnog bij u in rekening brengen.
- Uw AutoCrew Pechhulp is ondergebracht bij de Nederlandse vestiging van AGA International SA., ook handelend onder de naam Allianz Global Assistance. Bezoekadres: Poeldijkstraat 4 1059 VM Amsterdam. Postadres: Postbus 9444 1006 AK Amsterdam.

Kamer van Koophandel Amsterdam, nummer: 33094603. Allianz Global Assistance is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000535 en heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V.

- Allianz Global Assistance verzorgt de hulpverlening. Voor vragen of klachten kunt rechtstreeks contact met Allianz Global Assistance opnemen. Bent u niet tevreden over de oplossing met betrekking tot uw klacht, dan kunt u de klacht voorleggen aan de rechter of aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl). Het adres daarvan is: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. U kunt ook bellen: 070-333 8 999 of kijken op www.kifid.nl.
- Op uw AutoCrew Pechhulp is het Nederlandse recht van toepassing;
- Allianz Global Assistance mag de voorwaarden van deze verzekering veranderen. Als dit gebeurt, dan ontvangt u hiervan bericht. Meer informatie vindt u op www.autocrew.nl of bel naar de AutoCrew Consumentenlijn: 0900-5005002.

Privacy en persoonlijke gegevens

Wij houden ons bij het verzamelen, verkrijgen en gebruiken van persoonlijke gegevens aan de richtlijnen van het College Bescherming Persoonsgegevens, het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) en de Wet op het financieel toezicht (Wft).

Als u de AutoCrew Pechhulp aanvraagt, geeft u ons uw gegevens. Die gebruiken wij om de verzekering te accepteren en uit te voeren.