

Adventure & Survival Verzekering

Productvoorwaarden
P-A&S14

Je leest nu de Productvoorwaarden van de Adventure & Survival Verzekering. Dit is een verzekering speciaal voor reizen waarin je bijzondere sporten gaat beoefenen. Maar let op, (bijzondere) wintersporten zijn niet meeverzekerd. De verzekering is geldig voor reizen in Europa, inclusief Nederland.

Hoe lees je de polisvoorwaarden?

De afspraken over de verzekering staan op het polisblad, in de Algemene voorwaarden en de Productvoorwaarden. Staan er tegenstrijdigheden in de voorwaarden? Dan gelden eerst de afspraken die op het polisblad staan, daarna de Productvoorwaarden en als laatste de Algemene voorwaarden.

Inhoudsopgave

Heb je een vraag over de polisvoorwaarden en wil je iets snel vinden? Ga dan naar www.allianz-assistance.nl/voorwaarden. Open de gewenste polisvoorwaarden en met de zoekfunctie krijg je snel antwoord.

A. Toelichting op de dekking

	Pagina
1. Wie zijn verzekerd?	1
2. Welk soort reizen is verzekerd?	1
3. Vanaf wanneer ben je verzekerd?	1
4. Waar is de verzekering geldig?	1
5. Hoe lang mag de reis duren?	1
6. Wat verwachten wij van je?	1
7. Wat is (ook) niet verzekerd?	2
8. Voorzichtig met je spullen omgaan	2
9. Begripsomschrijvingen	2

B. Inhoud van de dekking(en)

1. SOS hulpverlening	3
2. Ongevallen	4
3. Bagage	5
4. Medische kosten	6
5. Automobilistenhulp	7
6. Aansprakelijkheid	8

How can we help?

Noodsituatie? Bel direct met de alarmcentrale: **+31 (0)20 592 92 92**
(7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar).

A. Toelichting op de dekking

1. Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn de personen die op het polisblad staan. De verzekering is ook geldig als verzekerden afzonderlijk op vakantie gaan.

2. Welk soort reizen is verzekerd?

De verzekering geldt voor privéreizen, zoals:

- vakantie met een recreatief karakter;
- een cursus volgen;
- licht vrijwilligerswerk;

De verzekering geldt ook voor zakenreizen, maar alleen:

- voor administratieve, commerciële en/of toezichthoudende werkzaamheden.

3. Vanaf wanneer ben je verzekerd?

- De ingangsdatum en einddatum van de verzekering staan op het polisblad.
- De dekking gaat telkens in zodra een verzekerde en/of bagage het huisadres verlaat voor de reis. En eindigt bij terugkeer op het huisadres.

4. Waar is de verzekering geldig?

- De verzekering is geldig in Europa. Dit is inclusief de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira en de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee. De dekking geldt ook in Rusland, tot de Oeral en de Kaukasus. Ook zeereizen tussen de genoemde gebieden vallen onder de dekking.
- De Automobilistenhulp is uitsluitend gedekt in landen die op de groene kaart (IVB) van jouw autoverzekering staan.

5. Hoe lang mag de reis duren?

Verzekerd zijn reizen van maximaal 180 aaneengesloten dagen. Tenzij op het polisblad een ander aantal dagen staat.

6. Wat verwachten wij van je?

Zoals bij elke verzekering zijn er regels. Het is nodig dat jij je daaraan houdt. Wij verwachten dat je:

- zo snel mogelijk contact met ons opneemt bij schade. Doe dit:
 - als een verzekerde overlijdt, binnen 24 uur. Dit kan per telefoon of e-mail;
 - als een verzekerde langer dan 24 uur in een ziekenhuis moet worden opgenomen, binnen 7 dagen na opname. Dit kan per telefoon of e-mail;

Global Assistance

Allianz 

- in alle andere gevallen binnen 28 dagen nadat je voor het eerst terug bent in Nederland. Als dit redelijkerwijs onmogelijk is, dan geldt een uiterste termijn van 180 dagen na terugkeer in Nederland.
- op onze voorstellen reageert. Hiervoor geldt een uiterste termijn van 180 dagen;
- ons de juiste en noodzakelijke informatie geeft en je jezelf op de hoogte stelt van alle relevante belangrijke informatie;
- de aanwijzingen van de alarmcentrale opvolgt;
- je aan de wet houdt;
- goed zorgt voor je spullen;
- al het mogelijke doet om de schade te beperken;
- datgene naar ons stuurt waarom wij vragen.

Let op:

Als jij je niet aan de regels houdt, kan het zijn dat je niet verzekerd bent. Ook kunnen wij de schade niet vergoeden en de verzekering stopzetten.

7. Wat is (ook) niet verzekerd?

In de Algemene voorwaarden staat wat nooit verzekerd is. Bij de inhoud van elke dekking staat wat er precies voor die dekking niet verzekerd is. Ook bieden wij geen hulp en vergoeden geen schade:

- tijdens wintersport en bijzondere wintersporten;
- als je niet voldoende voorzichtig bent geweest. Je moet redelijke maatregelen hebben genomen om de schade te voorkomen. Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Voorzichtig met je spullen omgaan' lezen;
- door opzet, grove schuld of nalatigheid. Hieronder valt ook (poging tot) zelfdoding;
- als je vliegt met niet-erkende luchtvaartmaatschappijen;
- als je als bemanningslid deelneemt aan het vliegverkeer;
- als je deelneemt aan wedstrijden of voorbereidingen daarop;
- als je deelneemt aan ballonvaarten en onderwatertochten per onderzeeër;
- bij het beoefenen van de volgende sporten: boksen, worstelen, karate en andere gevechtssporten, jiu jitsu en rugby.

Wij bieden ook geen hulp of vergoeding, als je:

- spullen in beslag worden genomen of verbeurd worden verklaard;
- de kosten redelijkerwijs kon verwachten. Bijvoorbeeld door bestaande ziekte of gebreken;
- deelneemt aan hijacking, kaping, staking of terreur of hierbij willens en wetens aanwezig bent;
- anders dan als passagier verblijft op een schip buiten de territoriale zee.

Let op:

Wintersporten en bijzondere wintersporten zijn niet verzekerd, maar schaatsen en sledetochten wel.

8. Voorzichtig met je spullen omgaan

- De verzekering is uitsluitend geldig als je voldoende voorzichtig bent geweest. Je moet je best hebben gedaan om diefstal, verlies, vermissing of beschadiging te voorkomen. Dit is een lastig onderwerp, omdat het vaak afhangt van de specifieke situatie. Ons uitgangspunt is of je redelijkerwijs betere maatregelen had kunnen nemen om de schade te voorkomen. Als dat het geval is, dan betalen wij de schade niet. Hieronder zie je nog een aantal voorbeelden van situaties waarin wij de schade niet betalen. Wij vergoeden de schade niet, als:
 - je spullen onbeheerd achterlaat;
 - je spullen in de auto of een ander motorrijtuig achterlaat. Je bent wel verzekerd, als de auto goed is afgesloten en de spullen van buitenaf niet zichtbaar zijn. Daarbij moet de schade zijn veroorzaakt tussen 7.00 uur en 22.00 uur en moeten er sporen van inbraak zijn;
 - je digitale/elektrische apparatuur, reisdocumenten, kostbaarheden of geld buiten handbereik achterlaat. Let op, we vergoeden deze spullen ook niet als je ze in een goed afgesloten vervoermiddel achterlaat. Of zonder toezicht in een niet goed afgesloten ruimte;

- geld of kostbaarheden worden gestolen uit de tent, caravan, het pleziervaarttuig, de auto of ander vervoermiddel;
- kostbaarheden worden gestolen uit de caravan, camper of het pleziervaarttuig. Behalve als deze in de kluis waren opgeborgen en er sporen van inbraak zijn;
- digitale/elektrische apparatuur wordt gestolen uit de camper, caravan of het pleziervaarttuig. Behalve als deze spullen zijn opgeborgen in een goed afgesloten opbergruimte en er sporen van inbraak zijn;
- digitale/elektrische apparatuur wordt gestolen uit de tent;
- er sprake is van diefstal van bagage uit een auto en/of caravan/camper die al is ingepakt voor vertrek naar de reisbestemming. Dit geldt ook als het hele voertuig wordt gestolen.

9. Begripsomschrijvingen

Er zijn drie plaatsen waar gebruikte begrippen worden uitgelegd. In de Algemene voorwaarden staan omschrijvingen van gebruikte begrippen. Bij de inhoud van de dekking worden begrippen uitgelegd die we daar gebruiken. En als derde vind je hieronder nog enkele omschrijvingen (definities) van begrippen die in deze voorwaarden worden gebruikt.

Cursus	• Het voor een korte periode volgen van een cursus waarbij de persoonlijke ontwikkeling centraal staat. Dus geen cursus in het verlengde van beroep of schoolkeuze.
Licht vrijwilligerswerk	• Vrijwilligerswerk waarbij de werkzaamheden administratief, commercieel of toezichhoudend zijn.
Bijzondere sporten	• Sporten die een meer dan normaal risico met zich meebrengen, waaronder jagen, bergbeklimmen, klettern, abseilen, speleologie, bungee-jumping, parachutespringen, paragliding, hangglijding, ultralight vliegen, zweefvliegen.
Bijzondere wintersporten	• Wintersporten die een meer dan normaal risico met zich mee brengen, waaronder ijsklimmen, skeleton, bobslederijsden, ijshockey, speedskiën, speedraces, skijoring, skispringen, skivliegen, figuurspringen bij freestyle skiën, ski-alpinisme, paraskiën en heliskiën.
Privéreizen	• Reis of verblijf met een recreatief karakter. Deze reizen hebben dus niets te maken met beroep, bedrijf, functie, studie, stage of andere werkzaamheden.
Recreatief duiken	• Beoefening van onderwatersport binnen de recreatieve limieten (in elk geval binnen een diepte van 40 meter).
Technisch duiken	• Beoefening van onderwatersport buiten de recreatieve dieptelimiet van 40 meter, waaronder decompressie-, grot- en wrakduiken.
Wintersport	• Elke van sneeuw en/of ijs afhankelijke sport met een normaal risico.
Zakenreizen	• Reis of verblijf dat te maken heeft met beroep, bedrijf, functie, studie, stage of andere werkzaamheden.

B. Inhoud van de dekking(en)

De verzekerde schade wordt vergoed tot maximaal het verzekerde bedrag en geldt per persoon en per gebeurtenis. Behalve als het anders in de voorwaarden is aangegeven.

1. SOS hulpverlening

Wij betalen noodzakelijke kosten voor hulpverlening. Je moet wel vooraf toestemming hebben van onze alarmcentrale. Hieronder zie je voor welke gebeurtenissen we de kosten vergoeden. De dekking geldt per verzekerde, tenzij het anders wordt vermeld. De vergoedingen gelden ook voor de gezinsleden en één reisgenoot van de verzekerde die ook bij ons een reisverzekering heeft, maar niet op dezelfde polis staat.

		Maximale uitkering
Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> Bij ziekte of een ongeval in het buitenland verzekeren wij de extra kosten van: <ul style="list-style-type: none"> verblijf; vervoer in verband met ziekenhuisbezoek; een terugreis naar een verblijfplaats in Nederland per ambulance, taxi en/of openbaar vervoer. 	€ 70,- per dag € 70,- per polis per reis Noodzakelijke kosten
	<ul style="list-style-type: none"> Ben je door ziekte of een ongeval in levensgevaar? En onze medisch adviseur bevestigt dit? Dan vergoeden wij voor maximaal twee niet-meeverzekerde familieleden: <ul style="list-style-type: none"> de kosten van overkomst uit en terugkeer naar Nederland per openbaar vervoer; de verblijfkosten voor maximaal tien dagen. 	Noodzakelijke kosten € 70,- per dag
	<ul style="list-style-type: none"> Bij opsporen en/of redden als je vermist bent, vergoeden we: <ul style="list-style-type: none"> de kosten die volgens de plaatselijke, bevoegde autoriteiten gemaakt moeten worden. 	€ 45.500,-
	<ul style="list-style-type: none"> Als je in het buitenland komt te overlijden, vergoeden we: <ul style="list-style-type: none"> extra kosten voor terugreis van verzekerden naar Nederland per openbaar vervoer; vervoerskosten van het stoffelijk overschot naar Nederland; of de kosten van de begrafenis of crematie in het buitenland tot maximaal de kosten van het vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland. Dit is dan inclusief de kosten voor overkomst en verblijf van twee familieleden. 	Noodzakelijke kosten Noodzakelijke kosten Noodzakelijke kosten
	<ul style="list-style-type: none"> Bij ziekte, ongevallen of overlijden van niet-meereizende familie in eerste of tweede graad vergoeden wij de extra kosten van: <ul style="list-style-type: none"> terugreizen naar Nederland per openbaar vervoer; terugkeer naar de vakantiebestemming, voor maximaal twee personen. Mits zij drie dagen voor het geplande einde van de reis zijn teruggekomen. 	Noodzakelijke kosten Noodzakelijke kosten
	<ul style="list-style-type: none"> Als je alleen reist, omdat jouw reisgenoot in het buitenland overlijdt, vergoeden we voor een niet-meeverzekerd familielid: <ul style="list-style-type: none"> de kosten van overkomst uit en terugkeer naar Nederland per openbaar vervoer; de verblijfkosten voor maximaal vijf dagen. 	Noodzakelijke kosten € 70,- per dag
	<ul style="list-style-type: none"> Bij ernstige schade aan jouw eigendommen in Nederland, vergoeden we: <ul style="list-style-type: none"> de extra kosten van terugreizen naar Nederland per openbaar vervoer. 	Noodzakelijke kosten
	<ul style="list-style-type: none"> Bij een gedwongen oponthoud (door natuurgeweld of staking van vervoerbedrijven), vergoeden wij de extra kosten van: <ul style="list-style-type: none"> terugreis naar Nederland per openbaar vervoer; noodzakelijk verblijf (na de voorgenomen verblijfsduur). 	Noodzakelijke kosten € 70,- per dag
	<ul style="list-style-type: none"> Als er sprake is van een verzekerd voorval, is ook verzekerd: <ul style="list-style-type: none"> telecommunicatiekosten; toezenden medicijnen; 	€ 45,- per gebeurtenis Noodzakelijke kosten
	<ul style="list-style-type: none"> Uitvallen van het motorrijtuig (als bij pech of ongeval het motorrijtuig niet gerepareerd kan worden binnen twee dagen): <ul style="list-style-type: none"> terugreizen naar Nederland of huur vervangende auto 	Noodzakelijke kosten € 70,- per dag met een maximum van € 680,- per polis € 70,- per dag € 70,- per polis € 0,19 per kilometer
Eigen risico	Geen	

Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Hulpverlening en kosten gemaakt zonder toestemming van de alarmcentrale. • Kosten gemaakt door ziekte of een ongeval zonder medische noodzaak. • De autohulp geldt niet voor: <ul style="list-style-type: none"> - slecht onderhouden auto's; - auto's die niet APK-goedgekeurd zijn; - auto's die overbelast zijn. • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is (ook) niet verzekerd?' lezen.
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • Ergens anders verzekerde reisgenoot: moet je kosten maken door ziekte of een ongeval van een niet-meeverzekerde reisgenoot? Dan vergoeden wij jouw extra kosten ook. Uiteraard gelijk aan eventuele kosten die zouden gelden als de reisgenoot bij ons zou zijn verzekerd. Deze reisgenoot moet wel zelf een geldige verzekering hebben die geen dekking biedt voor jouw kosten. • Vervoer per ambulance/vliegtuig naar Nederland vergoeden wij alleen, als: <ul style="list-style-type: none"> - je niet per ambulance, taxi of openbaar vervoer kan reizen; - dit jouw leven kan redden en/of de kans op invaliditeit vermindert; - wij je van tevoren toestemming hebben gegeven. • Wil je medisch noodzakelijk vervoer naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis vergoed krijgen? Dan moet je de dekking 'Medische kosten' hebben meeverzekerd. • Wij laten medicijnen sturen, als: <ul style="list-style-type: none"> - er ter plaatse geen alternatieven zijn; - dat nodig is door ziekte, ongeval, verlies of diefstal. <p>Let op: we sturen geen medicijnen als je jouw eigen medicijnen vergeten bent. Of als je er onvoldoende hebt meegenomen.</p>
Bij schade	<ul style="list-style-type: none"> • Als je hulp nodig hebt, neem dan contact op met de alarmcentrale. • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat verwachten wij van je?' lezen.
Begrippen	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Reisgenoot</i>: een persoon die samen met je heen- en terugreist. • <i>Medische noodzaak</i>: hiervan is sprake als een arts bepaalt dat een medische behandeling niet kan wachten tot na terugkeer in Nederland. • <i>Openbaar vervoer</i>: personenvervoer dat openbaar toegankelijk is, dat wil zeggen dat iedereen die dat wil van de vervoersdienst gebruik kan maken.

2. Ongevallen

De verzekerde schade wordt vergoed tot maximaal het verzekerde bedrag en geldt per persoon en per gebeurtenis.

		Maximale uitkering
Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Overlijden door ongeval 	€ 4.600,-
	<ul style="list-style-type: none"> • Wij beperken de uitkering: <ul style="list-style-type: none"> - bij motor-/scooterrijden 	€ 1.150,-
	<ul style="list-style-type: none"> • Blijvende invaliditeit door ongeval 	€ 23.000,-
	<ul style="list-style-type: none"> • Wij beperken de uitkering: <ul style="list-style-type: none"> - bij motor-/scooterrijden 	€ 5.700,-
Eigen risico	Geen	
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Invaliditeit door een bestaande ziekte of bestaand gebrek. • Wintersporten en bijzondere wintersporten. • Bungee-jumping. • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is (ook) niet verzekerd?' lezen. 	
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • Onze medisch adviseur stelt de mate van blijvende invaliditeit vast. Dit doet hij op basis van informatie van de behandelende arts(en). Of wij schakelen daarvoor een onafhankelijke arts in. Wij maken gebruik van de tabellen van de American Medical Association als we blijvende functionele invaliditeit vaststellen. Wij houden rekening met de mate waarin een verzekerde voor het ongeval al invalide was. • Als je meerdere ongevallenverzekeringen bij ons hebt afgesloten, vergoeden wij nooit meer dan € 125.000,- 	
Bij overlijden of invaliditeit	<ul style="list-style-type: none"> • Als je binnen twee jaar na het ongeval overlijdt aan de gevolgen hiervan, betalen wij het bedrag voor overlijden uit. Hebben wij al een bedrag betaald voor blijvende invaliditeit? Dan trekken wij dit hiervan af. • Is binnen twee jaar de mate van blijvende invaliditeit niet vast te stellen? Dan hebben wij het recht de uitkering uit te stellen. Wij betalen dan een wettelijke rente over het bedrag dat wij nog niet hebben uitbetaald. • Wij keren nooit meer uit dan het verzekerde bedrag. Ook niet als het gaat om meerdere ongevallen samen. • Is er sprake van overlijden door een ongeval? Dan moeten de erfgenamen toestaan dat wij sectie op het stoffelijk overschot laten verrichten. Anders is er geen dekking. • Heb je een ongeval gehad? Dan moet jij je laten onderzoeken door onze medisch deskundige. Of je laat je onderzoeken in een ziekenhuis dat wij aanwijzen. 	

	<ul style="list-style-type: none"> • Een arts moet verklaren of er een kans is op blijvende invaliditeit. Dit moet binnen twaalf maanden na een ongeval. Anders kunnen wij geen vergoeding uitkeren. • Bij overlijden betalen wij de uitkering aan de wettige erfgenamen. Zij moeten een verklaring van erfrecht overleggen. Geen aanspraak op de uitkering hebben de Staat der Nederlanden en schuldeisers die geen erfgenamen zijn. • Bij blijvende invaliditeit betalen wij de uitkering aan jou uit. Dit gebeurt nadat de graad van blijvende invaliditeit definitief is vastgesteld. • Voor een uitgebreid overzicht kun je artikel 'Wat verwachten wij van je?' lezen.
Begrippen	<ul style="list-style-type: none"> • Ongeval: een plotselinge, uitwendige geweldsinwerking op het lichaam van verzekerde. Dit leidt rechtstreeks en uitsluitend tot lichamelijk letsel of de dood van verzekerde. Een arts moet dit kunnen vaststellen. Hiermee bedoelen wij ook: zonnesteek, bevriezing, verdrinking, uitputting, verhogering en uitdroging als je geïsoleerd raakt.

3. Bagage

De verzekerde bedragen gelden per persoon per periode dat je verzekerd bent, behalve als dit anders wordt vermeld. Let op de bijzondere voorwaarde: 'Voorzichtig met je spullen omgaan'

Verzekerd		Maximale uitkering
	1. Diefstal, vermissing of beschadiging	€ 1.150,-
	<ul style="list-style-type: none"> • Digitale/elektrische apparatuur inclusief toebehoren <ul style="list-style-type: none"> - maximaal - per voorwerp • Kostbaarheden • Telecommunicatieapparatuur • (Tand)prothesen/gehoorapparatuur • Gereedschappen • Contactlenzen en brillen • Medische apparatuur • Goederen tijdens de reis aangeschaft • Cadeautjes voor anderen • Uitrusting voor sporten • Fietsen, opblaasbare en opvouwbare boten, surfplanken, imperial, skiboxen en jetbags • Overige bagage, maximaal per voorwerp 	<ul style="list-style-type: none"> € 340,- n.v.t. € 115,- € 115,- € 230,- € 115,- € 115,- € 230,- € 115,- € 115,- € 230,- € 230,- € 115,-
	2. Schade aan logiesverblijven (maximaal)	€ 115,-
	3. Vermissing/vertraagde aankomst van bagage	
	<ul style="list-style-type: none"> • Vervangende kleding en/of toiletartikelen 	€ 90,-
Eigen risico	<ul style="list-style-type: none"> • Per persoon, per gebeurtenis • Voor vervangende kleding en/of toiletartikelen • Voor reisdocumenten 	<ul style="list-style-type: none"> € 45,- Geen Geen
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Diefstal, verlies of beschadiging van geld en reischeques. • Muziekinstrumenten. • Foto's, documenten en waardepapieren. Hieronder vallen ook voorwerpen met kunst- of verzamelwaarde. • Zakelijke goederen. Dat wil zeggen, spullen die je voor beroep of bedrijf gebruikt. • Goederen die geleend zijn, uitgeleend, verhuurd of in bewaring gegeven aan anderen dan jijzelf of een medeverzekerde. • Schade door langzaam werkende invloeden. Bijvoorbeeld: slijtage en insecten. • Schade door een gebrek van of in de spullen zelf. • Ontsieringen zoals krassen, deuken en vlekken. • Vervoermiddelen en onderdelen daarvan, zoals motorvoertuigen, aanhangers, caravans inclusief luifels, luchtvaartuigen, en boten. Een fiets is wel verzekerd en zien wij als overige bagage. • Breuk van breekbare voorwerpen. Dit is wel verzekerd, als het is veroorzaakt tijdens een ongeval met het vervoermiddel, of door inbraak, diefstal, beroving of brand. • Wintersportuitrusting is niet verzekerd. • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Voorzichtig met je spullen omgaan' en artikel 'Wat is (ook) niet verzekerd?' lezen. 	
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • Digitale apparatuur, kostbaarheden en reisdocumenten moeten tijdens het vervoer worden meegenomen als handbagage. • Voorwerpen die samen een uitrusting vormen, zien wij als één voorwerp. Denk hierbij aan camera's, objectieven, filters, statieven en draagtassen. • Eigen of gehuurde sportuitrusting is meeverzekerd. 	

Bij schade	<ul style="list-style-type: none"> • Is er sprake van verlies, diefstal of vermissing? Dan doe je onmiddellijk aangifte bij de politie in de plaats waar het is gebeurd. Verblijf je in een hotel, doe dan ook aangifte bij de hoteldirectie. Bij schade of diefstal tijdens vervoer moet je aangifte doen bij de vervoersonderneming. • Wij vergoeden de kosten van herstel (reparatiekosten). Maar, we mogen de schade ook (gedeeltelijk) in natura vergoeden. • Je ontvangt een schadevergoeding, als de schade niet gerepareerd kan worden, bij verlies, bij vermissing of bij diefstal. De vergoeding baseren we op de nieuwwaarde. Bij spullen die ouder zijn dan een jaar, trekken we hiervan het bedrag af dat een voorwerp minder waard wordt doordat het ouder wordt. Als de herstelkosten boven dit bedrag uitkomen, vergoeden we het bedrag dat het voorwerp nog waard is. • Wij vergoeden nooit meer dan het verzekerde voorwerp oorspronkelijk heeft gekost. • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat verwachten wij van je?' lezen.
Begrippen	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Bagage</i>: dit zijn de spullen die je als verzekerde voor persoonlijk gebruik meeneemt op reis. • <i>Reisdocumenten</i>: rij- en kentekenbewijzen, kentekenplaten, vervoerbiljetten die speciaal voor gebruik tijdens de reis zijn aangeschaft, identiteitsbewijzen, toeristenkaarten, paspoorten, laissez-passers, skipassen en visa. De kosten van het opnieuw aanschaffen worden vergoed, met uitzondering van reis-, verblijf- en telecommunicatiekosten. • <i>Digitale/elektrische apparatuur</i>: <ul style="list-style-type: none"> a. foto-, film-, video/dvd-apparatuur. Inclusief eventuele bijbehorende beeld-, geluids-, en informatiedragers; b. geluids- en beeldapparatuur. Hieronder vallen ook muziekdragers, waaronder iPods en MP3-spelers, en navigatieapparatuur die niet is ingebouwd in de auto; c. computers. Waaronder ook: organisers inclusief randapparatuur, software en eventuele bijbehorende beeld-, geluids-, en informatiedragers; d. radio- en televisietoestellen. • <i>Telecommunicatieapparatuur</i>. Dit zijn mobiele telefoons, smartphones, iPhones (inclusief toebehoren). Dit geldt ook als deze voorzien zijn van een foto- of videocamera; • <i>Kostbaarheden</i>: dit zijn kostbare zaken. Denk hierbij aan sieraden, horloges, bontwerk, edelstenen, parels, kijkers, en voorwerpen van goud, zilver of platina. • <i>Nieuwwaarde</i>: dit is het bedrag dat je nodig hebt om het voorwerp nieuw te kopen. Het gaat hier om een voorwerp van dezelfde soort en kwaliteit.

4. Medische kosten

Wij vergoeden de kosten van artsen, specialisten en ziekenhuizen volgens het onderstaande overzicht. Die kosten heb je moeten maken door een ziekte, ongeval of aandoening. Het moet gaan om reguliere geneeskunde die door bevoegde instanties is erkend. De verzekerde bedragen gelden per persoon en per periode dat je verzekerd bent.

Verzekerd	<p>Medische kosten door arts, specialist en ziekenhuizen. Deze zijn erkend door bevoegde instanties.</p> <ul style="list-style-type: none"> • In het buitenland: <ul style="list-style-type: none"> - Dokters- en ziekenhuiskosten - Krukken en rolstoel - Prothesen door ongeval - Tandartskosten door ongeval • In Nederland: <ul style="list-style-type: none"> - Dokters- en ziekenhuiskosten - Krukken en rolstoel - Nabehandelingkosten na ongeval - Tandartskosten door ongeval • Medisch noodzakelijk vervoer naar dichtstbijzijnde ziekenhuis: <ul style="list-style-type: none"> - per taxi, ambulance of ambulancevliegtuig. 	Maximale uitkering
Eigen risico	<ul style="list-style-type: none"> • Het wettelijk eigen risico van je verplichte zorgverzekering valt onder de dekking van deze verzekering. Heb je gekozen voor een vrijwillig verhoogd eigen risico? Dan is het verhoogde deel van het eigen risico voor jouw eigen rekening. 	<p>Noodzakelijke kosten</p> <p>€ 90,-</p> <p>€ 680,-</p> <p>€ 230,-</p> <p>€ 455,-</p> <p>€ 90,-</p> <p>€ 910,-</p> <p>€ 230,-</p> <p>Noodzakelijke kosten</p> <p>Geen</p>
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Tandartskosten bij spoedeisende hulp, maar dit is wel verzekerd bij een ongeval. • Als je in Nederland niet voor medische kosten bent verzekerd. • Kosten voor een behandeling die niet medische noodzakelijk was. • Kosten van medicijngebruik om het lichaamsgewicht te veranderen. • Kosten om een lopende behandeling voort te zetten. • Zwangerschap, tenzij er sprake is van complicaties. • Als de behandeling uitgesteld had kunnen worden tot na terugkeer in Nederland. • Onnodig dure behandeling. • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is (ook) niet verzekerd?' lezen. 	

Bij schade	<ul style="list-style-type: none"> Voor de volgende vergoedingen is uitdrukkelijke toestemming van de alarmcentrale nodig: <ul style="list-style-type: none"> vervoer in verband met ziekte of ongeval; ziekenhuisopname langer dan 24 uur. Meld dit binnen zeven dagen aan de alarmcentrale. Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat verwachten wij van je?' lezen.
Begrippen	<ul style="list-style-type: none"> Medische noodzaak: hiervan is sprake als een arts bepaalt dat een medische behandeling niet kan wachten tot na de eerst mogelijke terugkeer in Nederland. Medische kosten zijn uitsluitend geldelijke vergoedingen voor artsen (honoraria) en kosten van: <ul style="list-style-type: none"> ziekenhuisopname; operatie en gebruik operatiekamer; voorgescreven röntgenopnamen en radioactieve bestralingen; voorgescreven medicijnen, verbandmiddelen en massage; medisch noodzakelijk vervoer, waaronder eventueel medisch noodzakelijke evacuatie en vervoer vanaf een skipiste.

5. Automobilistenhulp

Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> Automobilistenhulp door het uitvallen van de auto door pech of ongeval geldt: <ul style="list-style-type: none"> voor de eigen of gehuurde auto waarmee je de reis vanuit Nederland naar het buitenland maakt; als de auto uitvalt en niet binnen twee dagen (of bij toezenden van onderdelen, vier dagen) kan worden gerepareerd. Dit geldt vanaf zeven dagen voor de reis. Automobilistenhulp bestaat uit: vergoeding van de kosten voor: <ul style="list-style-type: none"> noodreparatie op de plek zelf tot € 115,- per gebeurtenis of; de kosten van het stallen (dat is het tijdelijk in bewaring geven van de auto), bewaken en vervoeren naar de dichtstbijzijnde garage tot € 910,- per gebeurtenis; het toesturen van noodzakelijke onderdelen, als die niet aanwezig zijn; de onderdelen zelf tot € 115,- per gebeurtenis; transport van de auto en aanhanger terug naar Nederland. Dit doen we tot maximaal de waarde van de auto en aanhanger. Extra kosten voor het uitvallen van de bestuurder, voor: <ul style="list-style-type: none"> transport van de auto en of aanhanger terug naar Nederland, of; het inzetten van een vervangende chauffeur; De dekking geldt alleen als een medereiziger de bestuurder niet kan vervangen. Verzekerd is het uitvallen van de bestuurder: <ul style="list-style-type: none"> door ziekte of ongeval; als de bestuurder met spoed naar huis moet door: <ul style="list-style-type: none"> ongeval of ziekte van een met hem samenwonende familielid in de 1e of 2e graad; door ernstige schade aan de eigendommen in Nederland; door ernstige schade aan het bedrijf in Nederland, waar de bestuurder werkzaam is. Rechtsbijstand voor jouw auto. Dit houdt juridische ondersteuning door DAS in, als buiten Nederland: <ul style="list-style-type: none"> schade aan jouw auto wordt toegebracht; je een geschil krijgt over een verkeerd uitgevoerde reparatie of slecht onderhoud. Hoe en onder welke condities DAS deze juridische ondersteuning verleent, lees je op www.allianz-assistance.nl/rechtsbijstand.
Eigen risico	Geen
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> Hulp en kosten zonder toestemming van de alarmcentrale. Slecht onderhouden auto's en auto's die niet voor wettelijke aansprakelijkheid verzekerd zijn. Auto's die niet APK-goedgekeurd zijn en of auto's die overbelast zijn. Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is (ook) niet verzekerd?' lezen.
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> De aangekoppelde aanhanger is meeverzekerd.
Bij schade	<ul style="list-style-type: none"> Voor Automobilistenhulp is het noodzakelijk dat je contact opneemt met de alarmcentrale. Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat verwachten wij van je?' lezen.
Begrippen	<ul style="list-style-type: none"> Auto: het in Nederland geregistreerde vervoermiddel. We bedoelen hiermee: personenauto, autobusje of motor waarmee de reis wordt gemaakt. Een aanhanger is meeverzekerd.

6. Aansprakelijkheid

Met dit onderdeel van de verzekering ben je verzekerd voor schade die je als particulier veroorzaakt. Let op, als je al een particuliere aansprakelijkheidsverzekering hebt gaat die voor. Ook is uitdrukkelijk niet verzekerd de aansprakelijkheid voor schade als dit gebeurt als onderdeel van activiteiten vanuit het bedrijf of beroep.

Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Aansprakelijkheid voor schade die jij als particulier veroorzaakt, tijdens de looptijd van de verzekering.
Eigen risico	Geen
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Aansprakelijkheid voor schade die veroorzaakt is door: <ul style="list-style-type: none"> - Opzet: als je iets opzettelijk doet of juist opzettelijk niet doet (nalaat). Dit geldt ook als de schade toegebracht is als deelnemer van een groep; - Seksueel gedrag: seksueel of seksueel getint gedrag, in welke vorm dan ook. Dit geldt ook als de schade toegebracht is als deelnemer van een groep; - Wapens: als de schade verband houdt met het bezit en/of gebruik van wapens. • Aansprakelijkheid voor schade als deze is veroorzaakt: <ul style="list-style-type: none"> - aan de spullen van de verzekerden onderling; - tijdens het uitoefenen van jouw beroep, het werken voor jouw bedrijf of door andere betaalde werkzaamheden. • Aansprakelijkheid voor schade aan zaken die jij of iemand namens jou onrechtmatig onder zich heeft. • Aansprakelijkheid voor schade aan zaken die jij of iemand namens jou onder zich heeft: <ul style="list-style-type: none"> - op basis van een overeenkomst; - tijdens het uitoefenen van jouw beroep, het werken voor jouw bedrijf of door andere betaalde werkzaamheden; - en het gevolg is van verlies, diefstal of vermissing van een betaalmiddel (zoals contant geld, pinpas en creditcard); - en als de schade is veroorzaakt aan motorrijtuigen (zoals een auto), (sta)caravans, vouwwagens, motor- en zeilvaartuigen (waaronder zeilplanken) en luchtvaartuigen. • Aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een motorrijtuig, een (lucht)vaartuig of onroerende zaken (zoals een huis) die niet door je worden bewoond, die in aanbouw zijn of die zakelijk worden gebruikt. • Boetes en verhogingen van een schadevergoeding (in sommige landen noemen ze dit punitive damages).
Maximum per schade	<ul style="list-style-type: none"> • € 500.000,- voor alle verzekerden samen. • € 12.500,- bij aansprakelijkheid voor schade aan zaken die je of iemand anders namens jou onder zich heeft. • € 11.500,- per gebeurtenis bij het belangeloos verrichten van een vriendendienst.
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • De verzekeraar is Allianz Nederland Schadeverzekering N.V. • Ook verzekerd is de aansprakelijkheid van verzekerde als particulier, voor schade ontstaan: <ul style="list-style-type: none"> - tijdens het doen van onbetaald vrijwilligerswerk, behalve voor de schade aan spullen die je daarvoor gebruikt; - bij het belangeloos verrichten van een vriendendienst. Hiervoor geldt dat je ook aansprakelijk moet zijn als er geen sprake was geweest van een vriendendienst. En ook dat de schade niet door een ander is veroorzaakt. • Op www.allianz-assistance.nl/aansprakelijkheid staat meer informatie over deze dekking en wanneer je hier recht op hebt.
Bij schade	<ul style="list-style-type: none"> • Vragen we je deze zo snel mogelijk melden. Als binnen een jaar de schade niet is gemeld, krijg je geen uitkering meer. • Als je aansprakelijk bent voor een schade, dan mogen wij de vergoeding rechtstreeks betalen aan degene die de schade lijdt. • Bekijken wij eerst of je voor de veroorzaakte schade wettelijk aansprakelijk bent. Soms voel je je aansprakelijk maar is dat wettelijk gezien niet zo. In dat geval bestaat er geen recht op een vergoeding. Vervolgens wordt beoordeeld of er op grond van deze verzekering dekking is. Daarna wordt bekeken of de andere partij ook (mede)schuld heeft. Als dit het geval is kan de schadevergoeding worden verlaagd.
Begrippen	<ul style="list-style-type: none"> • Schade: schade aan spullen of aan personen. En kosten die een direct gevolg zijn van schade aan spullen of personen. • Onder zich heeft: zaken die aan jouw zorg toevertrouwd zijn of zaken die je gebruikt. • Vriendendienst: het belangeloos verrichten van werkzaamheden.

Global Assistance

Allianz 