

Assistant Services Verzekering

Productvoorwaarden
P-ASV14

Je leest nu de Productvoorwaarden van de Assistant Services. Dit is een verzekering speciaal voor extra hulpverlening. Zoals informatie over de veiligheid van jouw reisbestemming, vermiste bagage weer snel terugkrijgen, vermiste kinderen snel opsporen of het in nood beschikbaar stellen van noodzakelijke informatie.

Hoe lees je de polisvoorwaarden?

De afspraken over de verzekering staan op het polisblad, in de Algemene voorwaarden en de Productvoorwaarden. Staan er tegenstrijdigheden in de voorwaarden? Dan gelden eerst de afspraken die op het polisblad staan, daarna de Productvoorwaarden en als laatste de Algemene voorwaarden.

Inhoudsopgave

Heb je een vraag over de polisvoorwaarden en wil je iets snel vinden? Ga dan naar www.allianz-assistance.nl/voorwaarden. Open de gewenste polisvoorwaarden en met de zoekfunctie krijg je snel antwoord.

A. Toelichting op de dekking

	Pagina
1. Wie zijn verzekerd?	1
2. Vanaf wanneer ben je verzekerd?	1
3. Waar is de verzekering geldig?	1
4. Wat verwachten wij van je?	1
5. Wat is (ook) niet verzekerd?	1

B. Inhoud van de dekking(en)

1. Assistant Services	1
1.a SMS Assistant	2
1.b Luggage Assistant	2
1.c Kid Assistant	2
1.d Life Assistant	2

A. Toelichting op de dekking

1. Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn de personen die op het polisblad staan.

2. Vanaf wanneer ben je verzekerd?

De ingangsdatum van de verzekering staat op het polisblad.

3. Waar is de verzekering geldig?

De verzekering is geldig in de hele wereld.

4. Wat verwachten wij van je?

Zoals bij elke verzekering zijn er regels. Het is nodig dat jij je daaraan houdt. Wij verwachten dat je:

- zo snel mogelijk contact met ons opneemt bij schade. Doe dit:
 - binnen 28 dagen nadat je de schade hebt geleden. Heb je een geldige reden dat dit niet lukt, dan geldt een uiterste termijn van 180 dagen.
- op onze voorstellen reageert. Hiervoor geldt een uiterste termijn van 180 dagen;
- ons de juiste en noodzakelijke informatie geeft en je jezelf op de hoogte stelt van alle relevante belangrijke informatie;
- de aanwijzingen van de alarmcentrale opvolgt;
- je aan de wet houdt;
- goed zorgt voor je spullen;
- al het mogelijke doet om de schade te beperken;
- datgene naar ons stuurt waarom wij vragen.

Let op:

Als jij je niet aan de regels houdt, kan het zijn dat je niet verzekerd bent. Ook kunnen wij de schade niet vergoeden en de verzekering stopzetten.

5. Wat is (ook) niet verzekerd?

In de Algemene voorwaarden staat wat nooit verzekerd is. Bij de inhoud van elke dekking staat wat er precies voor die dekking niet verzekerd is.

B. Inhoud van de dekking(en)

De verzekerde schade wordt vergoed tot maximaal het verzekerde bedrag en geldt per persoon en per gebeurtenis. Behalve als het anders in de voorwaarden is aangegeven.

1. Assistant Services

De Assistant Services bestaan uit vier verschillende dekkingen. Deze dekkingen ondersteunen je in noodsituaties via internet, SMS en telefoon. Op de website www.assistant-services.nl kun je jouw account beheren. Je ontvangt de inloggegevens via een brief van Allianz Global Assistance.

1.a SMS Assistant

Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

SMS Assistant informeert je over omstandigheden die de veiligheid van jouw reisbestemming beïnvloeden.

Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> Een bericht van SMS Assistant. Dit wordt verstuurd als wij over informatie beschikken die mogelijk van invloed is op je veiligheid tijdens de reis. Je krijgt een informatiemelding waarin staat samengevat wat het gevaar inhoudt. Toegang tot de website van het Assistant Services-account. Hierin geef je aan wanneer en waarheen je op reis gaat.
Eigen risico	Geen
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> Als je een SMS-bericht van ons krijgt, betekent dit niet automatisch dat we de risico's verzekeren. Kosten die je betaalt om een SMS-bericht te ontvangen. Overmacht en technische storingen.
	<ul style="list-style-type: none"> Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is nooit verzekerd?' in de Algemene voorwaarden lezen.
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> De gegevens in het Assistant Services-account moet je zelf actueel houden.

1.b Luggage Assistant

Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

Deze dekking is bedoeld om vermiste bagage zo snel mogelijk weer bij je terug te bezorgen. Jouw bagage moet wel zijn voorzien van een label.

Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> Het verzorgen van contact tussen de vinder van de bagage en een verzekerde. Wanneer je dat zelf niet kunt, haalt een koerier de teruggevonden bagage op en bezorgt deze bij je. Je krijgt van ons de labels. Toegang tot de website van het Assistant Services-account. Hier activeer je de labels.
Eigen risico	Geen
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> De bagage zelf. Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is nooit verzekerd?' in de Algemene voorwaarden lezen.
Maximum per schade	<ul style="list-style-type: none"> Tot € 50,- vergoeding voor kosten om de bagage terug te krijgen. De bagage moet gemerkt zijn met labels. Tot € 15,- beloning voor de vinder van de gelabelde bagage.
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> De gegevens in het Assistant Services-account moet je zelf actueel houden. Wij helpen je en vergoeden de kosten die je met toestemming van de alarmcentrale hebt gemaakt. Een keer per jaar krijg je van ons nieuwe labels, als de oude niet meer bruikbaar zijn. Het oude label moet je daarvoor inleveren.

1.c Kid Assistant

Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

Kid Assistant is bedoeld om verdwaalde kinderen snel terug te brengen bij de ouders of verzorgers. Iemand die het kind vindt, belt het noodnummer. Dat nummer staat op een label dat het kind zichtbaar bij zich draagt.

Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> Belt degene die jouw kind heeft gevonden naar het noodnummer op het label? Dan wordt hij automatisch doorverbonden naar het eerste telefoonnummer dat je hebt opgegeven in het Assistant Services-account. Als we je telefonisch niet kunnen bereiken, wordt er automatisch een e-mailbericht of SMS-bericht verstuurd. Als ouder krijg je toegang tot de website van het Assistant Services-account. Hier activeer je het label en registreer je de gewenste informatie. We verstrekken een persoonsgebonden label.
Eigen risico	Geen
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> Kosten van medische behandeling, redding, berging en repatriëring. Ook andere kosten zijn niet verzekerd. Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is nooit verzekerd?' in de Algemene voorwaarden lezen.
Maximum per schade	<ul style="list-style-type: none"> Tot € 50,- voor kosten die zijn gemaakt om weer bij het kind te komen. Bijvoorbeeld voor het gebruik van een taxi.
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> De gegevens in het Assistant Services-account moet je zelf actueel houden. Een keer per jaar krijg je van ons nieuwe labels, als de oude niet meer bruikbaar zijn. Het oude label moet je daarvoor inleveren.

1.d Life Assistant

Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

Life Assistant voorziet hulpverleners, familie en anderen zo snel mogelijk van informatie in noodsituaties. We verstrekken de informatie pas nadat we jouw unieke identificatienummer hebben gecontroleerd. Dit nummer draag je bij je.

Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> Verstrekken van informatie aan hulpverleners en aan andere betrokken personen in noodsituaties. Toegang tot de website van het Assistant Services-account. Hier activeer je de labels en registreer je de gewenste informatie. Je krijgt van ons de labels.
Eigen risico	Geen
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> Kosten van medische behandeling, redding, berging en repatriëring. Ook andere kosten zijn niet verzekerd. Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is nooit verzekerd?' in de Algemene voorwaarden lezen.
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> Je bepaalt zelf welke informatie verstrekt wordt. Je vermeldt dit in het Assistant Services-account. Doordat je het label draagt, geef je toestemming aan de alarmcentrale om de geregistreerde informatie te verstrekken. De alarmcentrale verstrekt aan iedereen die het identificatienummer opgeeft, de geregistreerde informatie. Een keer per jaar krijg je van ons nieuwe labels, als de oude niet meer bruikbaar zijn. Het oude label moet je daarvoor inleveren.