

Ticket Annuleringsverzekering

Productvoorwaarden
P-AVT14

Je leest nu de Productvoorwaarden van de Ticket Annuleringsverzekering. De Ticket Annuleringsverzekering is een voordelig alternatief als je een los ticket hebt geboekt voor een vliegtuig, bus, boot of trein. De verzekering dekt de annuleringskosten als je je reis noodgedwongen moet annuleren.

Hoe lees je de polisvoorwaarden?

De afspraken over de verzekering staan op het polisblad, in de Algemene voorwaarden en de Productvoorwaarden. Staan er tegenstrijdigheden in de voorwaarden? Dan gelden eerst de afspraken die op het polisblad staan, daarna de Productvoorwaarden en als laatste de Algemene voorwaarden.

Inhoudsopgave

Heb je een vraag over de polisvoorwaarden en wil je iets snel vinden? Ga dan naar www.allianz-assistance.nl/voorwaarden. Open de gewenste polisvoorwaarden en met de zoekfunctie krijg je snel antwoord.

A. Toelichting op de dekking

	Pagina
1. Wie zijn verzekerd?	1
2. Welk soort reizen is verzekerd?	1
3. Vanaf wanneer ben je verzekerd?	1
4. Waar is de verzekering geldig?	1
5. Wat verwachten wij van je?	1
6. Wat is (ook) niet verzekerd?	1
7. Begripsomschrijvingen	2

B. Inhoud van de dekking

1. Annulering	2
---------------	---

How can we help?

Noodsituatie? Bel direct met de alarmcentrale: **+31 (0)20 592 92 92** (7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar).

A. Toelichting op de dekking

1. Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn de personen die op het verzekerde ticket staan.

2. Welk soort reizen is verzekerd?

De verzekering geldt zowel voor privéreizen als zakenreizen.

3. Vanaf wanneer ben je verzekerd?

- Dit is vanaf de datum op het verzekeringsbewijs tot het begin van de reis of de datum waarop het ticket wordt geannuleerd.
- Deze verzekering is alleen geldig als deze afgesloten is binnen 7 dagen nadat het ticket is geboekt.

4. Waar is de verzekering geldig?

De verzekering is geldig voor tickets met een bestemming over de hele wereld.

5. Wat verwachten wij van je?

Zoals bij elke verzekering zijn er regels. Het is nodig dat jij je daaraan houdt. Wij verwachten dat je:

- ons de juiste en noodzakelijke informatie geeft en jezelf op de hoogte stelt van alle relevante belangrijke informatie;
- al het mogelijke doet om de schade te beperken;
- datgene naar ons stuurt waarom wij vragen.

Let op:

Als je je niet aan de regels houdt, kan het zijn dat je niet verzekerd bent. Ook kunnen wij de schade niet vergoeden en de verzekering stopzetten.

6. Wat is (ook) niet verzekerd?

In de Algemene voorwaarden staat wat nooit verzekerd is. Bij de inhoud van de dekking staat wat er ook niet verzekerd is. Ook bieden wij geen hulp en vergoeden geen schade:

- als je al kon verwachten dat je de reis moest annuleren toen je boekte. Bijvoorbeeld door bestaande ziekten of gebreken;
- als de kosten zijn gedekt door een andere voorziening of verzekering;
- als je de reis niet kunt aantonen met een ticket.

Ook is niet verzekerd schade door:

- opzet, grove schuld of nalatigheid. Hieronder valt ook (poging tot) zelfdoding;
- vliegen met niet-erkende luchtvaartmaatschappijen;
- als je als bemanningslid deelneemt aan het vliegverkeer.

Global Assistance

Allianz 

7. Begripsomschrijvingen

Er zijn twee plaatsen waar gebruikte begrippen worden uitgelegd. Ook in de Algemene voorwaarden staan omschrijvingen van gebruikte begrippen.

Ernstige ziekte	<ul style="list-style-type: none"> • Door een arts vastgestelde ziekte met een forse belasting voor lichaam en geest. En medische behandeling is direct noodzakelijk.
Familieleden	<ul style="list-style-type: none"> • Echtgenoot/echtgenote, (schoon)ouders, kinderen, broers, zwagers, (schoon)zusters, grootouders en kleinkinderen.
Medische noodzaak	<ul style="list-style-type: none"> • Hiervan is sprake als een arts bepaalt dat een medische behandeling niet kan wachten tot na terugkeer in Nederland.
Reisgenoot	<ul style="list-style-type: none"> • Een persoon die samen met je heen- en terugreist.
Ticket	<ul style="list-style-type: none"> • Het vervoersbewijs van vliegtuig, bus, boot of trein.

B. Inhoud van de dekking

De verzekerde schade wordt vergoed tot maximaal het verzekerde bedrag en geldt per persoon en per gebeurtenis. Behalve als het anders in de voorwaarden is aangegeven.

1. Annulering

Let op: de Annuleringsverzekering is alleen geldig als deze afgesloten is binnen 7 dagen nadat het ticket is geboekt.

Vergoeding	<ul style="list-style-type: none"> • Bij het annuleren van reizen die geboekt zijn binnen de geldigheidsduur van de verzekering vergoeden we: <ul style="list-style-type: none"> - de annuleringskosten; - de kosten van het overboeken van de reis, waardoor totale annulering niet nodig is.
Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Je krijgt een vergoeding als je de reis annuleert in de volgende gevallen: <ul style="list-style-type: none"> - Overlijden, ernstige ziekte of ongeval van jezelf of een medeverzekerde. - Overlijden, ernstige ziekte of levensbedreigend ongeval van een familielid in de eerste of tweede graad. - Ziekte of een ongeval van een familielid in de eerste graad. Hierbij moet gelden dat alleen jij het familielid kan verzorgen (zorgplicht). - Als een niet-meereizend gezinslid plotseling een medisch noodzakelijke operatie moet ondergaan. Stond dit gezinslid al op de wachtlijst voor deze operatie? Dan geldt de dekking niet. - Een operatie van een verzekerde in verband met transplantatie van een donororgaan. - Overlijden, ernstige ziekte of ongeval van de mensen bij wie je in het buitenland zou verblijven. - Jouw eigendom of dat van jouw werkgever is zodanig beschadigd dat je aanwezigheid noodzakelijk is. Bijvoorbeeld schade aan: onroerend goed, inventaris, inboedel of handelswaar. - Het geboekte verblijf is door schade niet meer bewoonbaar. - Als je inenting of medicijnen niet mag (mee)nemen die voor de reis verplicht zijn. Dit moet dan zijn om medische redenen. - Overlijden, ernstige ziekte of ongeval van jouw hond, kat of paard. Dit moet plaatsvinden binnen zeven dagen voor het begin van de reis. - Medisch vastgestelde noodzaak in verband met je zwangerschap. - Onvrijwillige werkloosheid na een dienstverband voor onbepaalde tijd. - Je gaat weer voor minimaal twintig uur per week in loondienst, nadat je werkloos was en een uitkering kreeg. - Je bent een schoolverlater en gaat in loondienst voor minimaal twintig uur per week. - Een herexamen om een meerjarige opleiding af te ronden is verplicht en kan niet worden uitgesteld. - Je krijgt dertig dagen voor de reis of tijdens de reis een huurwoning. - Als binnen vier weken na annulering een echtscheidingsprocedure of ontbinding van de notariële samenlevingsovereenkomst in gang wordt gezet. - Je krijgt onverwacht niet het visum dat je nodig hebt voor de reis. Dit is niet verzekerd als je het visum te laat hebt aangevraagd. - Als op de dag van het vertrek de reisdocumenten die nodig zijn voor de reis gestolen, verloren of vermist zijn.
Eigen risico	Geen
Maximum per schade	<ul style="list-style-type: none"> • De ticketsom die op het verzekeringsbewijs staat. Hierbij geldt een maximum van <ul style="list-style-type: none"> - € 2.000,- per persoon, per reis, en - € 10.000,- per verzekeringsbewijs voor alle verzekerden samen.
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • Je bent ook voor annulering verzekerd als een reisgenoot de reis moet annuleren en de: <ul style="list-style-type: none"> - reisgenoot op jouw ticket, boekings- of reserveringsformulier genoemd staat; - reisgenoot een eigen annuleringsverzekering voor deze reis heeft afgesloten; - oorzaak van de annulering verzekerd is. <p>Deze dekking is per reis beperkt tot drie meereizende gezinnen of zes reisgenoten.</p>
Bij schade	<ul style="list-style-type: none"> • Onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 3 dagen de annulering melden aan het kantoor waar het ticket is geboekt. • Van de vergoeding trekken wij alles af wat je al van anderen hebt ontvangen. • Voor een uitgebreid overzicht kun je artikel 'Wat verwachten wij van je?' lezen.